

## **Teenuse osutamise üldtingimused**

Kehtivad alates 2024. aasta veebruarist

### **Lepingu kohaldamisala**

Käesolevad teenuse osutamise tingimused, edaspidi: „Tingimused“ reguleerivad kõiki lepingulisi suhteid Teie (edaspidi „Teie“ või „kasutaja“) ning meie, BjorkLegalTech OÜ, registrikood 16427901, aadress Järve 2, 1 Tallinn, Eesti, edaspidi „meie“ või „BjorkLegalTech“ vahel.

BjorkLegalTech pakub kasutamiseks BjorkLegalTech rakendust veebisaidil BjorkLegalTech.com kujul. BjorkLegalTech rakenduses lepingu sõlmimisega annavad kasutajad BjorkLegalTech OÜ'le juhise sõlmida nende kasuks nende poolt eelnevalt valitud kolmanda isikuga, edaspidi „Ekspert“, leping kontaktivabade nõustamisteenuste osutamiseks. BjorkLegalTech.com veebisaidil pakutavate teenuste ja ekspertide loetelu kujutab endast õiguslikult siduvat pakkumist sõlmida leping vastava teenuse osutamiseks. Veebilehe BjorkLegalTech.com kaudu tellimuse esitamisega annab kasutaja pakkumusele nõustumuse.

Teenuste või broneeringutega seotud mis tahes lepingulised suhted eksisteerivad ainult konkreetse Eksperti ja kasutaja vahel. Rakenduse kaudu algatatud lepinguid täidetakse üksnes Ekspertide ja kasutajate vahel.

Lepingu keelteks on eesti, inglise või vene keel.

Käesolevaid tingimusi kohaldatakse ilma eranditeta. Mis tahes kasutajapoolseid vasturääkivaid, lisanduvaid või mitmeti tõlgendatavaid tingimusi lepingu osana ei aktsepteerita, välja arvatud juhul, kui selles lepitakse kasutaja ja meie vahel kokku selgesõnaliselt kirjalikus vormis.

### **Lepingu sõlmimine**

Kasutaja saab lepingu sõlmimise algatada veebi teel veebilehe BjorkLegalTech.com kaudu. Lepingu sõlmimiseks peab kasutaja sisestama oma kehtiva e-posti aadressi, muu teabe vastavalt registreerimisvormil nõutule või tuvastama oma isiku muul viisil. Esitatud andmeid kasutame kasutaja tuvastamiseks ja broneeringute haldamiseks.

### **Teenused**

BjorkLegalTech pakub kasutajatele tehnilist võimalust saada rakenduse ©ZOOM kaudu nõustamisteenust erinevatelt Ekspertidelt ja sõlmida õigusabileping Bjork Legal Advokaadibürooga.

### **Nõustamise tellimine**

Sobivaima teenuse valimiseks ja/või asjaolude täpsustamiseks on Kliendil võimalik tellida esialgse nõustamise teenus, edaspidi „Esmane vestlus“. Esmase vestluse tellimiseks valib Kasutaja veebilehel BjorkLegalTech.com sobiva eksperti, aja, koha ning maksab tellitud teenuse eest elektrooniliselt.

Pärast Esmase vestluse või nõustamise aja kokkuleppimist võib Klient aega muuta või selle tühistada, kuid mitte hiljem kui 24 tundi enne kokkulepitut aega. Klient võib Esmase vestluse või nõustamise aja tühistada, teavitades sellest Teenusepakkujat e-posti teel [hello@bjorklegaltech.com](mailto:hello@bjorklegaltech.com) hiljemalt 14 päeva jooksul alates teenuse eest tasumisest, kuid mitte hiljem kui 24 tundi enne kokkulepitut teenuse osutamise aega. Kui Klient tühistab tellitud teenuse õigeaegselt, makstakse Kliendi poolt tasutud summa talle tagasi 14 päeva jooksul alates Teenusepakkuja teavitamisest. Kui Klient ei osale kokkulepitud ajal Esmasel vestlusel ega ole kokkulepitut aega vastavalt käesolevatele teenuse osutamise tingimustele muutnud, ei pakuta Kliendile teenust ning tasu ei tagastata.

### **Poolte õigused ja kohustused**

Kasutaja annab Ekspertidele üle ülesande täitmiseks vajalikud dokumendid ja edastab Ekspertidele Ülesande täitmiseks vajaliku teabe. Kasutaja kohustub tegema Ekspertidega koostööd, informeerima Eksperti kõikidest nõustamise seisukohast olulistest asjaoludest, esitama Eksperti palvel tähtaegselt ülesande täitmiseks vajalikud dokumendid ja seisukohad ning tegema muud käesoleva lepingu täitmiseks vajalikud omapoolsed toimingud.

Ekspert tegutseb ülesande täitmisel vajaliku hoolsusega, kuid ei taga konkreetse tulemuse saavutamist. Ekspert ei ole kohustatud pärast nõustamist Kasutajale antud teavet ega arvamusi ega Eksperti poolt koostatud dokumente parandama ega täiendama seoses õigusaktide muutmise ega kehtetuks tunnistamise, kohtupraktika kujunemise ega mis tahes muude asjaolude muutumisega.

BjorkLegalTech ja Ekspert on kohustatud saladuses hoidma Kasutajaga seotud teavet, mida ta on seoses Lepingu täitmisega saanud. Kasutaja võib kirjalikult taasesitatavas vormis antud nõusolekuga BjorkLegalTech'i ja Eksperti konfidentsiaalsuskohustusest vabastada. Pooled on kokku leppinud, et BjorkLegalTech'il ja Ekspertil on õigus avaldada kolmandatele isikutele Kasutaja kliendiks olemise fakti, millistes asjades/projektides on Kasutajat nõustanud ja Kasutajale osutatud teenuste üldist iseloomu. BjorkLegalTech ja Ekspert kohustuvad siiski mitte avaldama vastavate asjade/projektide üksikasju (nt lepingute tingimusi), välja arvatud kui need on eelnevalt avalikustatud või kui Kasutaja on selleks andnud nõusoleku, samuti ei avaldata makstud tasu suurust.

BjorkLegaltech'ile ja eksperdil on õigus Kasutaja eraldi nõusolekuta avaldada kolmandatele isikutele (sh notaritele, tõlkidele, pankadele ja riigiasutustele) Kasutajaga seotud konfidentsiaalset informatsiooni ja dokumente, kui see on vajalik õigusabi osutamiseks või kui vastav kohustus tuleneb seadusest.

### **Hinnad ja teenuste eest tasumine**

Teenuste maksumus on hind, mis on toodud veebisaidi broneerimise/tellimise lehel, kus Kasutaja oma broneeringu/tellimuse teeb. Kasutaja soovil väljastame arve, kus teenused ja hinnad on eraldi välja toodud.

Teenuste eest on võimalik tasuda elektrooniliselt.

### **Tühistamine**

Kõiki broneeritud nõustamisaegu, saab tühistada tasuta kuni 24 tundi enne kokkulepitud aega. Tühistades nõustamisaja varem kui 24 tundi enne kokkulepitud nõustamisaega tagastatakse 100% tasust ning tühistades selle vähem kui 24 tundi enne kokkulepitud nõustamisaega tasu ei tagastata. Võimalikud mahaarvamised on seotud meie poolt enne nõustamist kantavate teenuste halduskuludega.

### **Tarbija õigus lepingust taganeda**

Kui olete Eesti Võlaõigusseaduse (VÕS) § 1 punkti 5 mõistes tarbija ja tellite rakenduse vahendusel teenuseid, siis on teil õigus käesolevast lepingust 14 päeva jooksul taganeda ilma, et peaksite oma otsust põhjendama.

Taganemisperiood lõpeb 14 päeva pärast alates päevast, mil kas teie või kolmas isik, kes ei ole kuller ja kelle teie olete selleks otstarbeks määranud, saab kauba füüsiliselt kätte.

Taganemisõiguse kasutamiseks teavitage meid oma otsusest käesolevast lepingust taganeda üheselt mõistetava avaldusega e-posti aadressil [hello@bjorklegaltech.com](mailto:hello@bjorklegaltech.com).

Lepingust taganemiseks piisab, kui annate enne taganemisõiguse perioodi lõppemist meile edasi oma soovi lepingust taganeda.

### **Lepingust taganemise tagajärjed**

Käesolevast lepingust taganemise korral hüvitame teile kõik teie poolt meile tehtud maksed, 14 päeva jooksul alates päevast, mil saame kätte teie avalduse sooviga käesolevast lepingust taganeda. Tagasimakse teostamiseks kasutame sama makseviisi, mida kasutasite teie esialgse makse tegemiseks, välja arvatud juhul, kui oleme selgesõnaliselt kokku leppinud teisiti; igal juhul ei ole te kohustatud tagasimakse korral ise midagi tasuma. tagastamist, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

## **Vastutus**

Piiramatu vastutus: meil on piiramatu vastutus tahtliku rikkumise korral. Vastutame isikute elule, kehale ja tervisele põhjustatud kahju või kaotuse eest.

Kõikidel muudel juhtudel kehtib järgmine piiratud vastutus: hooletuse korral vastutame üksnes põhikohustuse rikkumise eest. Põhikohustustena käsitletakse kohustusi, mille täitmine on lepingu nõuetekohase täitmise eelduseks ja mille täitmisele kasutaja võib üldjuhul tugineda. Vastutus hooletuse eest piirub lepingu sõlmimise ajal ettenähtava kahjusummaga ja selle tekkimine peab olema tavapäraselt eeldatav. See vastutuse piirang kehtib ka meie olulistele esindajatele.

Teenuste või broneeringutega seotud mis tahes lepingulised suhted eksisteerivad ainult konkreetse Teenusepakkuja ja kasutaja vahel. Platvormi kaudu algatatud lepinguid täidetakse üksnes Teenusepakkuja ja kasutajate vahel. BJORKLEGALTECH ei vastuta kolmandatest isikutest Teenusepakkuja osutatavate teenuste eest.

## **Andmekaitse**

Lähtume teie isikuandmete töötlemisel, säilitamisel või jagamisel Eesti ja Euroopa andmekaitse-eeskirjadest. Lugege selle kohta lähemalt meie privaatsusteatest .

## **Tingimuste muutmine**

Me võime käesolevaid tingimusi igal ajal muuta. Teie tellimuse puhul kehtivad registreerimishetkel kehtivad üldtingimused; registreerimisprotsessi käigus juhime teie tähelepanu veel kord nendele tingimustele.

Mis tahes muudatustest või täiendustest teavitatakse teid vähemalt kaks nädalat enne nende jõustumist veebilehe bjorklegaltech.com kaudu. Teavitus muudatuste või täienduste tegemise kohta on piisav; me ei ole kohustatud saatma teile muudetud või täiendatud tingimusi ega uut tingimuste dokumenti tervikuna. Kui te ei esita 10 päeva jooksul vastuväiteid tehtud muudatusele või parandusele, loetakse see muudatus või parandus teie poolt aktsepteerituks.

## **Lõppsätted**

Juhul kui käesolevad teenuse osutamise üldtingimused sisaldavad mis tahes kehtetuid sätteid, jääb ülejäänud leping endiselt kehtivaks. Mis tahes kehtetute sätete asemel kehtivad asjakohased kohustuslikud sätted.

Käesoleva lepingu sätete suhtes kehtib Eesti õigus.

Enne kohtumenetluse alustamist püüavad BJORKLEGALTECH ja kasutaja jõuda omavahel kokkuleppele. Euroopa Komisjonil on veebiplatvorm tarbijavaidluste kohtuväliseks lahendamiseks (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>). Tarbijast kasutaja võib Eestis pöörduda ka Tarbijakaitseametis tarbijavaidluste komisjoni tarbija-vaidluste kohtuvälise lahendamise üksusesse, mis asub aadressil Pronksi 12, Tallinn 10117 ja mille e-posti aadress on [avalduus@komisjon.ee](mailto:avalduus@komisjon.ee).

Seni kuni kasutaja näol pole tegemist tarbijaga, on kõikide lepingust tulenevate vaidluste lahendamise koht Harju Maakohus. Tarbijatel on õigus pöörduda oma elukohajärgsesse kohtusse.